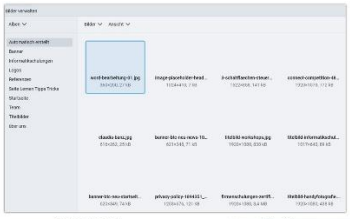
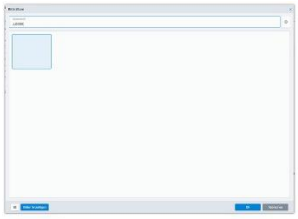
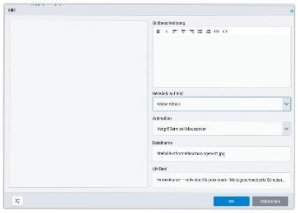
Bilder werden in Zeta Producer nicht mehr angezeigt


Bildverwaltung


Widget Bilderalbum


Widget Bild

Problem

Nach dem Update auf **Zeta Producer 17** kann es vorkommen, dass in der **Bildverwaltung**, im **Widget "Bilderalbum"** oder im **Widget "Bild"** keine Vorschaubilder mehr angezeigt werden. Statt der Bilder sind lediglich die Dateinamen sichtbar.

Dieses Verhalten kann beispielsweise nach einer Projektaktualisierung auftreten.

Ursache

In unserem Fall lag die Ursache an der **Projektversionsbezeichnung**.

Bisher wurden die Projektversionen mit einem **Hashtag (#)** gekennzeichnet, beispielsweise:

Projekt #012026 BLATTNER TRAINING #01-2026

Bis einschliesslich **Zeta Producer 16** funktionierte diese Schreibweise problemlos.

Seit **Zeta Producer 17** kann das Hashtag-Zeichen jedoch dazu führen, dass Bilder in der Bildverwaltung und in den entsprechenden Widgets nicht mehr korrekt dargestellt werden.

Lösung

Entfernen Sie das **Hashtag (#)** aus der Projektversionsbezeichnung.

Verwenden Sie stattdessen eine Bezeichnung ohne Sonderzeichen, zum Beispiel:

- vers 012026
- Version 012026

Nach dem Umbenennen der Projektversion werden die Bilder wieder korrekt angezeigt.

Empfehlung

Verzichten Sie grundsätzlich auf Sonderzeichen wie **#** in Projektversionsnamen und verwenden Sie stattdessen einfache Bezeichnungen mit Buchstaben und Zahlen.

Hinweis: Das Problem ist den Entwicklern von **Zeta Producer** bekannt und wird nach aktuellem Stand behoben. Bis ein entsprechendes Update verfügbar ist, empfiehlt sich die oben beschriebene Vorgehensweise als zuverlässige Lösung.